**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «УЛЫБКА» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

**ТРЕНИНГОВОЕ ЗАНЯТИЕ**

**«ТОЛЕРАНТНОЕ ОБЩЕНИЕ ИЛИ КАК МЫ ПОНИМАЕМ И ПРИНИМАЕТ ДРУГИХ ЛЮДЕЙ»**

**Подготовил педагог – психолог**

**Солодун И.М.**

****

**ТРЕНИНГОВОЕ ЗАНЯТИЕ**

**«ТОЛЕРАНТНОЕ ОБЩЕНИЕ ИЛИ КАК МЫ ПОНИМАЕМ И ПРИНИМАЕТ ДРУГИХ ЛЮДЕЙ»**

**Цель:** определить, что мешает людям понимать друг друга, что такое толерантность и ее значение для общения и жизни людей, признаки толерантного человека.

**Материалы:** двусторонний цветной лист бумаги А – 4, ручка на каждого участника;

- 2 набора разрезных картинок (пазлов), «короны» с надписями;

*-* плакат *«Качества и умения, необходимые для эффективного общения.*

*Признаки толерантного человека»;*

- Памятка*«Согласие, несогласие, оценка»;*

- плакат *«Диалог»;*

- 2 листа бумаги А 1, ножницы, клей, фломастеры, наборы цветной бумаги.

**Ход занятия**

- Уважаемые коллеги! Сегодня на занятии мы попытаемся определиться с тем, что мешает нам понимать других, что такое толерантность, кого можно назвать толерантным человеком и насколько толерантность важна в общении и жизни людей.

**Упражнение «Бинго»**

**Цель:** показать, что все мы разные, но все же многое может нас объединять;

снять психо -эмоциональное напряжение.

*Педагог –психолог раздает каждому участнику лист бумаги А -4.*

Инструкция: лист нужно сложить вертикально пополам, а потом без ножниц или каких – либо других предметов, только руками, «вырезать» фигурку Бинго – силуэт человека.

- На фигурке Бинго напишите следующее:

- голова – свои мечты;

- правая рука – любимое место отдыха;

- лева рука – любимый музыкальный стиль;

- правая нога – свои хобби;

- левая нога – любимое блюдо.

- Прошу всех встать и, свободно двигаясь по комнате, подойти друг к другу, найти и записать на соответствующих частях Бинго имена тех, с кем у вас совпадает одна или несколько позиций. Нужно подойти к каждому участнику.

*Затем все собираются в круг.*

*Вопросы для обсуждения:*

*- Есть ли среди вас те, у кого совпали все позиции?*

*- У кого совпала одна позиция?*

*- У кого совпали несколько позиций?*

*- Есть ли среди вас те, у кого не совпала ни одна из позиций?*

*- Как можно это объяснить?*

*- Какие ваши впечатления от упражнения?*

*- Как вы считаете, что помогает людям познавать друг друга?*

**Упражнение «Ярлыки»**

**Цель:** предоставить педагогам возможность ощутить переживания, которые возникают при общении, если их принуждают к действиям в соответствии со стереотипами.

**Необходимо иметь:** наборы разрезных картинок по количеству групп, наборы «корон». Короны изготавливаются из двух полосок белой бумаги, склеенных между собой по бокам. На каждой «короне» написано одно из высказываний:

* «Улыбайся мне»;
* «Будь хмурым»;
* «Корчь мне гримасы»;
* «Игнорируй меня»;
* «Разговаривай со мной так, как будто мне 5 лет»;
* «Одобряй меня»;
* «Говори, что я ничего не умею»;
* «Жалей меня».

Педагог - психолог объединяет участников в группы по 5-7 человек. Каждому на голову одевает «корону» так, чтобы тот не видел, что на ней написано. После этого каждой группе дается задание: в течение 10 минут сложить картину из разрезанных кусочков («пазл»), но обращаться во время работы к участнику своей группы необходимо **так, как написано** на его «короне».

После завершения работы все участники возвращаются в круг и по очереди, не снимая «корон», отвечают на вопрос:

* Как вы чувствовали себя, когда с вами так общались?

После того, как все выскажутся, педагог – психолог предлагает снять «короны» и выйти со своих ролей.

**Вопросы для обсуждения:**

* Могут ли в реальной жизни быть «короны»? (Ярлыки, стереотипы)
* Как влияют такие ярлыки на общение?
* Как часто мы встречаемся с ситуациями навешивания ярлыков?
* Как вы чувствовали себя в реальной жизни, когда на вас навешивали ярлык?
* Как можно изменить представления других людей о вас?
* Легко ли снять с себя ярлык (стереотип), когда он уже навешан? Как это сделать?

**Стереотип** (с греческого «твердый отпечаток») – стойкий и упрощенный образ или представление о явлении, событии, человеке или группе людей.

**Стереотип –** часто повторяющееся, такое, что стало обычным, общепринятым, чего придерживаются, что наследуют в своей деятельности; стойкое, упрощенное представление о чем – то.

**Информационное сообщение «Толерантный человек»**

Понятие **«толерантность»** впервые встречается в XVIII веке. В своем «Трактате о веротерпимости» известный французский философ Вольтер писал, что «безумством есть убеждение, что все люди должны одинаково думать об определенных предметах».

Понимание **толерантности** не одинаковое в разных культурах, потому что зависит от исторического опыта народов. У англичан **толерантность** понимается как готовность и способность без протеста воспринимать личность, у французов – как определенная свобода другого, его мыслей, поведения, политических и религиозных взглядов. Для китайцев **быть толерантным** значит позволять великодушие по отношению к другим. В арабском мире **толерантность** – прощение, терпимость, сочувствие другому, а в персидском - еще и готовность к примирению.

В современном мире под **толерантностью** понимают уважение и признание равенства, отказ от доминирования и насилия, признание прав других на свои мнения и взгляды.

Отсюда, **толерантность** – это прежде всего принятие других такими, какими они есть, и взаимодействие с другими на основе согласия.

**Толерантные люди** хорошо знают свои недостатки и превосходства. Они критически относятся к себе и не стремятся во всех бедах обвинять кого – то, не перекладывают ответственность на других. **Толерантный человек** не делит мир на «черный» и «белый», не акцентируется на несовпадении между «своими» и «чужими», а готов выслушать и понять другие точки зрения.

Чувство юмора и способность смеяться над своими слабостями - особенная черта толерантного человека. Она уменьшает потребность доминировать и свысока относиться к другим.

Итак, **толерантная личность** знает и правильно оценивает себя. Ее хорошее отношение к себе сосуществует с положительным и доброжелательным отношением к другим.

**Толерантность** – терпимость к чужим мнениям, верованиям, взглядам.

**Рассказ «О рае и аде».**

*Педагог – психолог рассказывает участникам притчу:*

«Однажды мудрец обратился к Богу с просьбой показать ему рай и ад.

Бог согласился и отвел мудреца в большую комнату, посредине которой стоял большой котел с едой, а вокруг него ходили и плакали голодные и несчастные люди. Они страдали, ибо не могли поесть, хотя у них были ложки, а ручки у ложек были очень длинные – длиннее, чем руки.

- Да, это настоящий ад, - сказал мудрец.

Тогда Бог отвел мудреца в другую, точно такую же комнату. Посредине этой комнаты стоял такой же котел с едой, а люди, которые были в комнате, держали в руках точно такие же ложки. Однако они были сыты, счастливы и веселы.

- Да это же рай! – воскликнул мудрец».

Вопросы для обсуждения:

* Что помогло людям с другой комнаты стать счастливыми?
* Что смогли сделать счастливые люди и не смогли несчастные?

*Вывод:* понять других, решить проблемы люди могут взаимодействуя друг с другом – общаясь.

**Общение** – один из самых важных процессов в жизни человека, это процесс развития контактов между людьми. Именно в общении (непосредственном, при помощи книг, телевидения, Интернета, других средств) мы можем приобрести необходимые знания, и узнать об опыте других людей. Общаясь, мы можем реализовать свои мечты и достичь цели, так как только в процессе общения человек становится личностью.

Общаясь, мы даже не задумываемся над тем, сколько факторов влияет на процесс общения. Мы встречаем человека, воспринимают его, общаемся и взаимодействуем с ним при помощи речи, жестов, мимики. От того, какое первое впечатление сложилось у нас об этом человеке, как мы строим сам обмен информацией, зависит и успех общения.

Психология определяет 3 стороны общения:

- коммуникативную – обмен информацией между людьми;

- интерактивную – организация взаимодействия между людьми (например, нужно согласовать действия, распределить функции, или повлиять на настроение, поведение, убеждения собеседника);

- перцептивную – процесс восприятия партнерами по общению друг друга и установление на этой основе взаимопонимания.

Однако общение не всегда удовольствие, иногда это упорный труд и поиск выхода. Конфликты – неотъемлемая часть взаимодействия между людьми, потому что все мы разные, и каждый стремится достичь своего.

Конструктивное решение конфликта – это так же часть общения, и очень важная. Эффективное общение – путь к успеху и реализации задуманного, и поэтому навыками такого общения необходимо овладеть.

Конструктивное эффективное общение предусматривает, во – первых, учет интересов тех, с кем общаешься, и, во – вторых, обращение внимания на возможные последствия тех или иных действий в процессе общения.

*По ходу сообщения педагог – психолог обращается к плакату:*

**КАЧЕСТВА И УМЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ.**

**ПРИЗНАКИ ТОЛЕРАНТНОГО ЧЕЛОВЕКА.**

* **Хорошо сотрудничает с другими на основе партнерства.**
* **Готов принять мнения, взгляды других.**
* **Уважает достоинство человека.**
* **Уважает права других.**
* **Воспринимает другого таким, каким он есть.**
* **Способен поставить себя на место другого.**
* **Уважает право быть другим.**
* **Признает разнообразие.**
* **Признает равенство других.**
* **Терпим к чужим взглядам, вероисповеданию, поведению.**
* **Отказывается от доминирования и насилия.**

**Упражнение «Диалог».**

**Цель:** показать неконструктивные подходы в общении с другими людьми.

- Представьте себе диалог дух молодых людей. Диалог может быть таким (*педагог – психолог показывает плакат*):

А – Это шесть.

Б – Это девять.

А – Да нет, это же шестерка.

Б – Да какая же это шестерка, когда это девятка!

А – Это настоящая шестерка!

Б - Ты что – то путаешь. Это девятка.

А – Ты что, с ума сошел? Смотришь и не видишь!

Б – Это тебе скорее всего лечиться надо!

И так далее…

- Давайте разыграем его в виде небольшой сценки *(приглашается пара участников).*

**Вопрос:**

- Почему участник А и участник Б не смогли понять друг друга?

*Вывод*: неумение понять другого, уверенность, что ваше мнение единое правильное, нежелание посмотреть на ситуацию глазами другого - самый короткий путь к непониманию, а часто и к возникновению конфликта.

- Итак, если вы стремитесь к эффективному общению, необходимо вести себя так, чтобы не оскорблять партнера, уважать другого и его точку зрения, независимо от социального состояния, национальности, индивидуальных особенностей, предпочтений и др. Такое **общение** называется **толерантным**.

- В общении с другими вам поможет Памятка **«СОГЛАСИЕ, НЕСОГЛАСИЕ, ОЦЕНКА»**

*Педагог – психолог раздает каждому участнику памятку (Приложение № 1).*

**Упражнение «Плакат толерантности».**

**Цель:** уточнить и закрепить знания участников об основных характеристиках толерантности.

*Педагог – психолог делит педагогов на 2-3 подгруппы. Каждая группа получает лист А 1, фломастеры, ножницы, цветную бумагу.*

- В течение 10 минут создайте «Плакат толерантности». По окончании работы каждая группа должна презентовать и прокомментировать свой плакат.

**Итог «Все зависит от вас»**

*Педагог – психолог рассказывает притчу.*

- Давным – давно жил в Китае очень умный, но и очень заносчивый мандарин (знатный вельможа). Весь день его состоял из примерок роскошной одежды и разговоров с подданными о своем уме. Так проходили дни за днями, года за годами…

Однажды пошел по всей стране слух, что недалеко от границы появился мудрец, умнее всех в мире. Дошел тот слух и к нашему мандарину. Очень разозлился он: кто может называть какого – то монаха самым умным человеком на свете? Но виду о своем негодовании не подал, а пригласил мудреца к себе во дворец. Сам же задумал обмануть монаха: «Я возьму в руки бабочку, спрячу ее за спиной и спрошу, что у меня в руках – живое или мертвое. И если монах скажет, что живое – я раздавлю бабочку, а если – мертвое – я выпущу ее»…

И вот наступил день встречи. В пышном зале собралось много людей, всем хотелось посмотреть на «поединок» самых умных в мире людей. Мандарин сидел на высоком троне и, держал за спиной бабочку и с нетерпением ждал, когда придет монах. И вот дверь открылась, и в зал вошел невысокий худощавый человек. Он подошел к мандарину, поприветствовал его и сказал, что готов ответить на любой его вопрос. И тогда, зло улыбаясь, мандарин спросил: «Скажи - ка мне, что я держу в руках – живое или мертвое?» Мудрец немного подумал, улыбнулся и сказал: «ВСЕ В ТВОИХ РУКАХ!».

Растерянный мандарин выпустил бабочку из рук, и та полетела на свободу, радостно порхая своими яркими крылышками.

Итак, только от вас зависит, будет ли ваше взаимодействие с другими живым, ярким, плодотворным, или наоборот.

- Что было новым, интересным для вас на нашем занятии?

Приложение № 1

**ПАМЯТКА**

**«СОГЛАСИЕ, НЕСОГЛАСИЕ, ОЦЕНКА»**

**ПОМНИТЕ!**

**Выразить согласие Вам помогут такие фразы:**

* Это не вызывает возражений (сомнений)…
* Я думаю так же…
* Я готов с этим согласиться…
* Мне близки эти мысли…
* Я разделяю (поддерживаю) точку зрения (мнение)…
* Я тоже хотел это (об этом) сказать…
* Моя точка зрения (мое мнение, моя позиция) полностью совпадает…
* Никто и не возражает…
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(можно дописать свои фразы)*

**Вы не обидите другого человека, если выражение своего несогласия начнете со слов:**

* Мне так не кажется…
* Я думаю по – другому (наоборот)…
* Я придерживаюсь другого мнения…
* У меня другая (противоположная) точка зрения…
* Я позволю себе не согласиться с Вами…
* К сожалению, не могу согласиться с Вами…
* Мне хотелось бы высказать свое несогласие …
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* *(можно дописать свои фразы)*

**При высказывании своей оценки действий другого человека, можно начать фразу словами:**

**Если Вы одобряете действия и поступки:**

* Мне нравится, как ты…
* Я восхищаюсь, как ты…
* Ты молодец, когда…
* Мне не всегда удается так красиво, как тебе…
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  *(можно дописать свои фразы)*

**Если Вы не одобряете действия и поступки:**

* Мне не приятно было видеть, когда ты…
* Мне не понравилось…
* Я был неприятно удивлен…
* Я считаю, что так нехорошо (некрасиво)…
* Я считаю, что это недостойно тебя…
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(можно дописать свои фразы)*